



บริษัท เจ้าพระยาประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ระเบียบปฏิบัติเรื่อง การรับประกันภัยเบ็ดเตล็ด

เลขที่เอกสาร

วันที่ประกาศใช้

แก้ไขครั้งที่

หน้าที่

P-UMI-002

1/87

1. วัตถุประสงค์ (Purpose)

ระเบียบปฏิบัตินี้ ถูกจัดทำขึ้นเพื่ออธิบายขั้นตอนการทำงานในการพิจารณาการรับประกันภัยเบ็ดเตล็ด, พิจารณาการต่ออายุกรมธรรม์, พิจารณาการสลักหลังกรมธรรม์ รวมถึงขอบเขตในการพิจารณาอนุมัติในแต่ละขั้นตอน

2. ขอบเขต (Scope)

ระเบียบปฏิบัตินี้ ใช้ในฝ่ายรับประกันภัยเบ็ดเตล็ด

3. ความรับผิดชอบและอำนาจ (Responsibility and Authority)

จนท.ฝ่ายรับประกันภัยเบ็ดเตล็ด มีหน้าที่รับผิดชอบในการ :-

- ตรวจสอบข้อมูลในใบคำขอเอาประกันภัยเบ็ดเตล็ด และขอข้อมูลเพิ่มเติม
- พิจารณาสถานที่หรือที่ตั้งของทรัพย์สินที่จะเอาประกันภัย, รายงานการสำรวจภัย
- จัดทำใบเสนอราคา, ใบเตือนต่ออายุเบ็ดเตล็ด
- ทำการจัดสรรการทำประกันภัยต่อในส่วนที่ไม่เกินจากสัญญาประกันภัยต่อ
- แพกซ์ใบคำขอเอาประกันภัยต่อเฉพาะรายและสำเนารายงานการสำรวจภัยไปยังบริษัทผู้รับประกันภัยต่อ
- แพกซ์ใบเตือนต่ออายุให้ลูกค้า
- จัดเก็บใบคำขอเอาประกันภัยต่อเฉพาะรายทั้งแบบที่รับงานและไม่รับงาน และติดตามสำเนาใบคำขอเอาประกันภัยต่อ-ภัยเบ็ดเตล็ด และสำเนากรมธรรม์ประกันภัยต่อ-ภัยเบ็ดเตล็ด จากบริษัทผู้รับประกันภัยต่อ
- ตรวจสอบความถูกต้องของสำเนาใบคำขอเอาประกันภัยต่อ-ภัยเบ็ดเตล็ด และสำเนากรมธรรม์ประกันภัยต่อ-ภัยเบ็ดเตล็ด
- ตรวจสอบชุดกรมธรรม์ประกันภัยเบ็ดเตล็ด, ชุดสลักหลังกรมธรรม์ประกันภัยเบ็ดเตล็ด
- เสนอผู้อำนวยการฝ่ายรับประกันภัยลงนาม
- จัดเก็บสำเนาชุดกรมธรรม์ประกันภัยเบ็ดเตล็ด, ใบเสนอราคา, ใบจัดสรรการทำประกันภัยต่อ, รายงานการสำรวจภัย, ภาพถ่ายทรัพย์สินที่ขอเอาประกันภัย, ใบคำขอเอาประกันภัยเบ็ดเตล็ดประเภทต่าง ๆ, ชุดสลักหลังกรมธรรม์ประกันภัยเบ็ดเตล็ด

ผู้อำนวยการฝ่ายรับประกันภัย มีหน้าที่รับผิดชอบในการ :-

- พิจารณาใบคำขอเอาประกันภัยเบ็ดเตล็ด, รายงานการสำรวจภัย, สถานที่หรือที่ตั้งของทรัพย์สินที่จะเอาประกันภัย ใบเสนอราคา, ใบจัดสรรการทำประกันภัยต่อ, สำเนากรมธรรม์กับ ทบ.3 ในการต่ออายุกรมธรรม์, ใบเตือนต่ออายุเบ็ดเตล็ด
- พิจารณาอนุมัติชุดกรมธรรม์ประกันภัยเบ็ดเตล็ด, ชุดสลักหลังประกันภัยเบ็ดเตล็ด, ใบคำขอเอาประกันภัยต่อเฉพาะราย



บริษัท เจ้าพระยาประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ระเบียบปฏิบัติเรื่อง การรับประกันภัยเบ็ดเตล็ด

เลขที่เอกสาร

วันที่ประกาศใช้

แก้ไขครั้งที่

หน้าที่

P-UMI-002

2/87

4. คำจำกัดความ (Definition)

ทบ.3 หมายถึง สมุดทะเบียนค่าสินไหมทดแทน

5. ขั้นตอนการดำเนินงาน



บริษัท เจ้าพระยาประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ระเบียบปฏิบัติเรื่อง การรับประกันภัยเบ็ดเตล็ด

เลขที่เอกสาร

วันที่ประกาศใช้

แก้ไขครั้งที่

หน้าที่

P-UMI-002

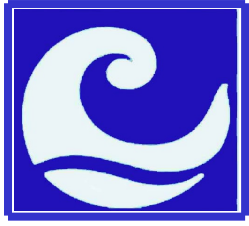
19/87

6.เอกสารอ้างอิง (Related Procedure)

- | | |
|---|-----------|
| 6.1 คู่มือเบี้ยและความคุ้มครองการประกันภัยเบ็ดเตล็ดประเภทต่าง ๆ | W-UMI-001 |
| 6.2 สัญญาประกันภัยต่อ | W-UMI-002 |

7.เอกสารแนบ (Appendices)

- | | |
|---|-----------|
| 7.1 ใบคำขอการประกันภัยความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน | F-UMI-001 |
| 7.2 ใบคำขอการประกันภัยคุ้มครองสิทธิการเช่า | F-UMI-002 |
| 7.3 ใบคำขอการประกันภัยการเสี่ยงภัยทุกชนิด | F-UMI-003 |
| 7.4 ใบคำขอการประกันภัยผู้เล่นกอล์ฟ | F-UMI-004 |
| 7.5 ใบคำขอการประกันภัยโจรกรรม | F-UMI-005 |
| 7.6 ใบคำขอการประกันภัยการรับเหมาก่อสร้าง | F-UMI-006 |
| 7.7 ใบคำขอการประกันภัยสำหรับเงิน | F-UMI-007 |
| 7.8 ใบคำขอการประกันภัยสำหรับกระจก | F-UMI-008 |
| 7.9 ใบคำขอการประกันภัยความรับผิดชอบบุคคลภายนอก | F-UMI-009 |
| 7.10 ใบคำขอการประกันภัยผู้ค้าประกัน | F-UMI-010 |
| 7.11 ใบคำขอการประกันภัยอิสรภาพก่อนกระทำคามผิด | F-UMI-011 |
| 7.12 ใบคำขอการประกันภัยอิสรภาพหลังกระทำคามผิด | F-UMI-012 |
| 7.13 ใบคำขอการประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลและกลุ่มทั่วไป | F-UMI-013 |
| 7.14 ใบคำขอการประกันภัยอุบัติเหตุเดินทางสำหรับบุคคลหรือกลุ่มทั่วไป | F-UMI-014 |
| 7.15 ใบคำขอการประกันภัยสรรพภณบ้านเจ้าพระยา | F-UMI-015 |
| 7.16 ใบเตือนต่ออายุกรมธรรม์ประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน | F-UMI-016 |
| 7.17 ใบเตือนต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองสิทธิการเช่า | F-UMI-017 |
| 7.18 ใบเตือนต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัยการเสี่ยงภัยทุกชนิด | F-UMI-018 |
| 7.19 ใบเตือนต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัยผู้เล่นกอล์ฟ | F-UMI-019 |
| 7.20 ใบเตือนต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัยโจรกรรม | F-UMI-020 |
| 7.21 ใบเตือนต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัยสำหรับเงิน | F-UMI-021 |
| 7.22 ใบเตือนต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัยสำหรับกระจก | F-UMI-022 |
| 7.23 ใบเตือนต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัยความรับผิดชอบบุคคลภายนอก | F-UMI-023 |
| 7.24 ใบเตือนต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัยป้ายโฆษณา | F-UMI-024 |
| 7.25 ใบเตือนต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลและกลุ่มทั่วไป | F-UMI-025 |
| 7.26 ใบเตือนต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัยสรรพภณบ้านเจ้าพระยา | F-UMI-026 |



บริษัท เจ้าพระยาประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ระเบียบปฏิบัติเรื่อง การรับประกันภัยเบ็ดเตล็ด

เลขที่เอกสาร

วันที่ประกาศใช้

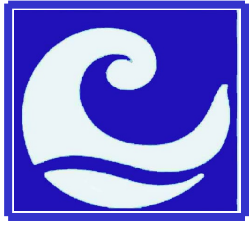
แก้ไขครั้งที่

หน้าที่

P-UMI-002

20/87

7.27	ใบแจ้งแก้ไขกรมธรรม์	F-UMI-027
7.28	ใบเสนอราคา	F-UMI-028
7.29	ใบคำขอเอาประกันภัยต่อเฉพาะราย	F-UMI-029
7.30	สมุดทะเบียนค่าสินไหมทดแทน	F-CLN-024
7.31	ตารางกรมธรรม์ประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน	F-OPT-044
7.32	ตารางกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองสิทธิการเช่า	F-OPT-045
7.33	ตารางกรมธรรม์ประกันภัยการเสี่ยงภัยทุกชนิด	F-OPT-046
7.34	ตารางกรมธรรม์ประกันภัยผู้เล่นกอล์ฟ	F-OPT-047
7.35	ตารางกรมธรรม์ประกันภัยโจรกรรม	F-OPT-048
7.36	ตารางกรมธรรม์ประกันภัยการรับเหมาก่อสร้าง	F-OPT-049
7.37	ตารางกรมธรรม์ประกันภัยสำหรับเงิน	F-OPT-050
7.38	ตารางกรมธรรม์ประกันภัยสำหรับกระจก	F-OPT-051
7.39	ตารางกรมธรรม์ประกันภัยความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก	F-OPT-052
7.40	ตารางกรมธรรม์ประกันภัยเครื่องมือและเครื่องจักรของผู้รับเหมา	F-OPT-053
7.41	ตารางกรมธรรม์ประกันภัยหม้อกำเนิดไอน้ำและถังอัดความดัน	F-OPT-054
7.42	ตารางกรมธรรม์ประกันภัยเครื่องอุปกรณอิเล็กทรอนิกส์	F-OPT-055
7.43	ตารางกรมธรรม์ประกันภัยผู้ค้าประกัน	F-OPT-056
7.44	ตารางกรมธรรม์ประกันภัยป้ายโฆษณา	F-OPT-057
7.45	ตารางกรมธรรม์ประกันภัยปลุส്ടัร်	F-OPT-058
7.46	ตารางกรมธรรม์ประกันภัยอิสรภาพก่อนกระทำคามผิด	F-OPT-059
7.47	ตารางกรมธรรม์ประกันภัยอิสรภาพหลังกระทำคามผิด	F-OPT-060
7.48	ตารางกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลและกลุ่มทั่วไป	F-OPT-061
7.49	ตารางกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุเดินทางสำหรับบุคคลและกลุ่มทั่วไป	F-OPT-062
7.50	ตารางกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพหมู่	F-OPT-063
7.51	ตารางกรมธรรม์ประกันภัยความซื่อสัตย์ของลูกจ้าง	F-OPT-064
7.52	ตารางกรมธรรม์ประกันภัยสรรพภัยบ้านเจ้าพระยา	F-OPT-065
7.53	ใบกำกับภาษี	F-OPT-066
7.54	ใบจัดสรรประกันภัยต่อ	F-OPT-067
7.55	ใบเพิ่มหนี้, ใบลดหนี้	F-OPT-068
7.56	ใบคำขอเอาประกันภัยต่อ-ภัยเบ็ดเตล็ด	F-OPT-076
7.57	กรมธรรม์ประกันภัยต่อ-ภัยเบ็ดเตล็ด	F-OPT-077
7.58	ใบการแก้ไขทั่วไป	F-OPT-079
7.59	ใบแจ้งเปลี่ยนแปลงประกันภัยต่อ-เบ็ดเตล็ด	F-OPT-080
7.60	ใบสลักหลัง	F-OPT-081



บริษัท เจ้าพระยาประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ระเบียบปฏิบัติเรื่อง การรับประกันภัยเบ็ดเตล็ด

เลขที่เอกสาร

วันที่ประกาศใช้

แก้ไขครั้งที่

หน้าที่

P-UMI-002

21/87

8. บันทึกรูปภาพ

รหัสแบบฟอร์ม	บันทึกคุณภาพ	วิธีการจัดเก็บ	ผู้รับผิดชอบ	สถานที่จัดเก็บ	ระยะเวลาจัดเก็บ
F-UMI-001 ถึง F-UMI-015	ใบคำขอเอาประกันภัย เบ็ดเตล็ดประเภท ต่างๆ	เรียงตามเลขที่กรมธรรม์ (เก็บรวมกับชุดกรมธรรม์ ประกันภัยเบ็ดเตล็ด)	ฝ่ายรับประกันภัย เบ็ดเตล็ด	ฝ่ายรับประกันภัยเบ็ดเตล็ด	5 ปี
F-UMI-016 ถึง F-UMI-026	ใบเตือนต่ออายุ เบ็ดเตล็ด	เรียงตามเลขที่กรมธรรม์ (เก็บรวมกับชุดกรมธรรม์ ประกันภัยเบ็ดเตล็ด)	ฝ่ายรับประกันภัย เบ็ดเตล็ด	ฝ่ายรับประกันภัยเบ็ดเตล็ด	5 ปี
F-UMI-027	ใบแจ้งแก้ไขกรมธรรม์	เรียงตามเลขที่กรมธรรม์ (แนบชุดสลักหลังเก็บรวม กับชุดกรมธรรม์ประกันภัย เบ็ดเตล็ด)	ฝ่ายรับประกันภัย เบ็ดเตล็ด	ฝ่ายรับประกันภัยเบ็ดเตล็ด	5 ปี
F-UMI-028	ใบเสนอราคา	เรียงตามเลขที่กรมธรรม์ (เก็บรวมกับชุดกรมธรรม์ ประกันภัยเบ็ดเตล็ด)	ฝ่ายรับประกันภัย เบ็ดเตล็ด	ฝ่ายรับประกันภัยเบ็ดเตล็ด	5 ปี
F-UMI-029	ใบคำขอเอาประกันภัย ต่อเฉพาะราย	เรียงตามเลขที่กรมธรรม์ (เก็บรวมกับชุดกรมธรรม์ ประกันภัยเบ็ดเตล็ด)	ฝ่ายรับประกันภัย เบ็ดเตล็ด	ฝ่ายรับประกันภัยเบ็ดเตล็ด	5 ปี
F-OPT-044 ถึง F-OPT-065	ตารางกรมธรรม์	เรียงตามเลขที่กรมธรรม์ (เก็บรวมกับชุดกรมธรรม์ ประกันภัยเบ็ดเตล็ด)	ฝ่ายรับประกันภัย เบ็ดเตล็ด	ฝ่ายรับประกันภัยเบ็ดเตล็ด	5 ปี
F-OPT-066	ใบกำกับภาษี	เรียงตามเลขที่กรมธรรม์ (เก็บรวมกับชุดกรมธรรม์ ประกันภัยเบ็ดเตล็ด)	ฝ่ายรับประกันภัย เบ็ดเตล็ด	ฝ่ายรับประกันภัยเบ็ดเตล็ด	5 ปี
F-OPT-067	ใบจัดสรรประกันภัย ต่อ	เรียงตามเลขที่กรมธรรม์ (เก็บรวมกับชุดกรมธรรม์ ประกันภัยเบ็ดเตล็ด)	ฝ่ายรับประกันภัย เบ็ดเตล็ด	ฝ่ายรับประกันภัยเบ็ดเตล็ด	5 ปี
F-OPT-068	ใบเพิ่มหนี้, ใบลดหนี้	เรียงตามเลขที่กรมธรรม์ (เก็บรวมกับชุดกรมธรรม์ ประกันภัยเบ็ดเตล็ด)	ฝ่ายรับประกันภัย เบ็ดเตล็ด	ฝ่ายรับประกันภัยเบ็ดเตล็ด	5 ปี



บริษัท เจ้าพระยาประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ระเบียบปฏิบัติเรื่อง การรับประกันภัยเบ็ดเตล็ด

เลขที่เอกสาร

วันที่ประกาศใช้

แก้ไขครั้งที่

หน้าที่

P-UMI-002

22/87

8. บันทึกรูปภาพ -ต่อ-

รหัสแบบฟอร์ม	บันทึกคุณภาพ	วิธีการจัดเก็บ	ผู้รับผิดชอบ	สถานที่จัดเก็บ	ระยะเวลาจัดเก็บ
F-OPT-076	ใบคำขอเอาประกันภัยต่อ-ภัยเบ็ดเตล็ด	เรียงตามเลขที่ใบคำขอเอาประกันภัยต่อ-ภัยเบ็ดเตล็ด	ฝ่ายรับประกันภัยเบ็ดเตล็ด	ฝ่ายรับประกันภัยเบ็ดเตล็ด	5 ปี
F-OPT-077	กรมธรรม์ประกันภัยต่อ-ภัยเบ็ดเตล็ด	เรียงตามเลขที่ใบคำขอเอาประกันภัยต่อ-ภัยเบ็ดเตล็ด (แนบเข้าชุดกับใบคำขอฯ)	ฝ่ายรับประกันภัยเบ็ดเตล็ด	ฝ่ายรับประกันภัยเบ็ดเตล็ด	5 ปี
F-OPT-079	ใบการแก้ไขทั่วไป	เรียงตามเลขที่กรมธรรม์ (เก็บรวมกับชุดกรมธรรม์ประกันภัยเบ็ดเตล็ด)	ฝ่ายรับประกันภัยเบ็ดเตล็ด	ฝ่ายรับประกันภัยเบ็ดเตล็ด	5 ปี
F-OPT-080	ใบแจ้งเปลี่ยนแปลงประกันภัยต่อ-เบ็ดเตล็ด	เรียงตามเลขที่ใบคำขอเอาประกันภัยต่อ-ภัยเบ็ดเตล็ด (แนบเข้าชุดกับใบคำขอฯ)	ฝ่ายรับประกันภัยเบ็ดเตล็ด	ฝ่ายรับประกันภัยเบ็ดเตล็ด	5 ปี
F-OPT-081	ใบสลักหลัง	เรียงตามเลขที่ใบคำขอเอาประกันภัยต่อ-ภัยเบ็ดเตล็ด (แนบเข้าชุดกับใบคำขอฯ)	ฝ่ายรับประกันภัยเบ็ดเตล็ด	ฝ่ายรับประกันภัยเบ็ดเตล็ด	5 ปี